
AGRESSIE IN DE ZORG

Brandenberg College leerjaar 3
R. Verblakt



BEROEPSCOLLEGE

WAT IS AGRESSIE EN WAAR KOMT HET VANDAAN?

- Als je werkt in de zorg zul je weleens te maken krijgen met agressieve zorgvragers. Agressie is al het gedrag dat een ander pijn doet. Zowel mentaal als fysiek. Bijvoorbeeld;
 - Slaan
 - Duwen
 - Schelden
 - Dreigen
 - Met spullen gooien
 - Spugen
- Agressie kan voortkomen uit:
 - Hun ziektebeeld
 - Wanhoop
 - Frustraties

ESCALATIE VOORKOMEN

Voorkomen is beter dan genezen. Vaak is agressief gedrag een reactie op een bepaalde situatie. Probeer er ten eerste achter te komen waar het gedrag vandaan komt. Het is belangrijk dat de agressie je eigen veiligheid en dat van andere niet bedreigt.

HOE KUN JE HANDELEN?

Om een escalatie te voorkomen is het belangrijk om zelf rustig te blijven.

- Blijf respectvol
- Ga NIET terugschelden
- Toon empathie
- Benoem wat je ziet;
 - Ik zie dat je boos wordt. Wat is er aan de hand?
 - Waarom is dit zo belangrijk voor je?
 - Kan ik je helpen?
- Zorg ervoor dat je de regels van de organisatie duidelijk maakt.



ESCALATIE

Escaleert het toch? Zorg dat je op tijd hulp krijgt. Vraag je collega's om hulp of schakel eventueel de politie in. Ook al heeft iemand zorg nodig, het mag geen reden zijn voor agressie.

Agressie hoef je niet te accepteren. Meld het ten alle tijden bij je leidinggevende en registreer wat er is gebeurd.